



Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

www.wallbidbrokers.gr

Ποια δεδομένα συλλέγουμε;

- Πληροφορίες μέσω της χρήσης cookies: Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε διαβάστε την [Πολιτική Cookies](#) μας.
- Όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω της διεύθυνσης info@wallbid.io: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οποιαδήποτε πληροφορία συμπεριλάβετε στο μήνυμά σας
- Όταν υποβάλετε κάποια αίτηση, συλλέγουμε τα δεδομένα που περιγράφονται στη Διαδικασία Διαχείρισης Αιτιάσεων.

Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα δεδομένα μου;

- Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα προσωπικά σας δεδομένα είναι η εταιρεία με την επωνυμία "WALLBID Insurance & Reinsurance Brokers Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία" (εφεξής η "Εταιρεία"), που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Χαϊμαντά 27B, Τ.Κ. 15234.

Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα μου;

- Για να διατηρούμε την ιστοσελίδα μας ασφαλή.
- Για να επικοινωνούμε μαζί σας κατόπιν δικού σας μηνύματος.
- Για να επιλαμβάνομαστε αιτημάτων/ παραπόνων που θα μας κοινοποιήσετε, βάσει των εννόμων συμφερόντων μας και της νομικής υποχρέωσής μας.

Με ποιον μοιράζετε τα δεδομένα μου;

- Με τη Microsoft, για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email.
- Με το MS Azure, το οποίο παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας της ιστοσελίδας.
- Με το Zendesk, το οποία παρέχει υπηρεσίες δελτιοποίησης αιτημάτων.

Οι παραπάνω εταιρείες λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για τα δεδομένα σας και δεσμεύονται με αυστηρές ρήτρες εμπιστευτικότητας, καθώς και σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας.

- Ενδέχεται ακόμα να μοιραστούμε δεδομένα σας που αφορούν το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας με την αντίστοιχη συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία, προκειμένου να επιληφθούμε του αιτήματος/παραπόνου σας.

Πού αποθηκεύονται τα δεδομένα μου και για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούνται;

- Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, επομένως προστατεύονται πάντα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Διατηρούμε τα δεδομένα σας που συλλέγουμε μέσω των μηνυμάτων που μας στέλνετε, για χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών από τη λύση ή λήξη της μεταξύ μας σχέσης συνεργασίας ή από την απάντηση στο μήνυμά μας (αν δεν μας συνδέει κάποια συμβατική σχέση).
- Διατηρούμε τα δεδομένα σας σχετικά με αιτήματα/παραπόνια που μας στέλνετε για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την υποβολή τους ή σε περίπτωση που εκκρεμεί δικαστική διαμάχη με την Εταιρεία διατηρούμε τα δεδομένα σας μέχρι να καταστεί αμετάκλητη η εκδοθησόμενη δικαστική απόφαση επί της μεταξύ μας δικαστικής διαμάχης, εκτός εάν πρέπει να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή για νόμιμο λόγο ή για τη συμμόρφωσή μας με νομική υποχρέωση.
- Για τα δεδομένα που συλλέγουμε μέσω της χρήσης cookies, συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#) μας.

Τι δικαιώματα έχω;

- Να μας ζητήσετε να σας παρέχουμε αντίγραφο των δεδομένων που έχουμε για εσάς
- Να μας ζητήσετε να διορθώσουμε κάτι αν είναι λάθος
- Να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας
- Να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να τα επεξεργαζόμαστε ή να περιορίσετε την επεξεργασία τους
- Να μας ζητήσετε να τα στείλουμε σε μία άλλη εταιρεία ή φορέα με ένα λογικό μέσο

Πώς μπορώ να ασκήσω τα δικαιώματά μου;

Στείλτε ένα email στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@wallbid.io

Θα σας απαντήσουμε σε 30 ημέρες από την παραλαβή του αιτήματός σας.

Εάν αισθάνεστε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

